

Rapport annuel du délégataire 2022



COMMUNAUTÉ DE LA
RIVIERA FRANÇAISE

PARKING VIEILLE VILLE SABLETTES



SOMMAIRE

INTRODUCTION	page 3
Faits marquants	page 3
Présentation de l'Exploitation	Page 3-4
FREQUENTATION 2022	page 4
▪ Fréquentation Horaire	Page 4
▪ Fréquentation Abonnés	page 5
▪ Réservations en Ligne	Page 6
SYNTHESE GLOBALE FREQUENTATION 2022	page 7
SERVICE AUX CLIENTS	page 8
COMPTE RENDU D'EXPLOITATION	page 9
SUIVI DES RECLAMATIONS	page 9
Centre d'Appel Clients (CAC)	page 10
Centre de Contrôle National	page 11
RGPD	page 12
SECURITE/SURETE	page 12
COMPTE RENDU TECHNIQUE	page 13-14
ACTION COMMERCIALE 2022	page 15
OFFRES COMMECIALES 2022	page 15
▪ Tarifs Forfaits et Abonnements Annuels 2022	page 16
▪ Tarifs Horaires 2022	page 17
COMPTE RENDU FINANCIER	page 18
RESULTATS	page 19-20
CALCUL DE LA REDEVANCE	page 21

INTRODUCTION

Le contrat de Délégation de Service Public signé le 30 Juillet 2012 entre la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française et Menton Parc Auto pour une durée de 30 ans est une concession pour la conception, la construction et l'exploitation du parking Vieille Ville-Sablettes.

Ce contrat prévoit en son chapitre VII que le délégataire doit présenter annuellement un compte-rendu permettant à l'Autorité Délégante de vérifier et contrôler le fonctionnement des conditions générales du contrat.

L'ouverture du parking ayant eu lieu le 03/12/2016, l'année 2022 est ainsi la sixième année complète en exploitation.

L'annexe A17 a été modifiée en 2019 afin d'appliquer une gratuité de 30 minutes sur le parking Sablettes à compter du 1^{er} juin 2019, ceci afin d'assurer la cohérence avec les autres parkings Mentonnais qui proposaient déjà 30 minutes gratuites à leur clientèle horaire.

Conformément à l'article 49 dudit contrat et en application des dispositions des articles L. 1411-3 et suivant du Code Général des Collectivités Territoriales, 52 de l'ordonnance 2016-65 du 29 janvier 2016 et 33 du décret 2016-86 relatifs aux contrats de concession, le Délégataire transmet à l'Autorité Délégante, chaque année avant le 1^{er} juin, un rapport relatif à l'exécution de la délégation de service public qui lui a été confiée, contenant des données comptables, une analyse de la qualité du service et une annexe comprenant un compte-rendu technique et financier. Une synthèse de ce rapport est présentée ci-après.

Faits marquants sur l'année 2022 :

L'année 2022 marque la fin de la période de la crise sanitaire liée au Covid 19 qui avait impactée fortement l'exploitation du parking durant les années 2020-2021.

Présentation de l'exploitation

Le parking Vieille Ville Sablettes est dorénavant géré par une équipe d'exploitation de 4 salariés.

- 1 Chef d'Agence : M. SELLAS Thierry
- 1 Adjoint au chef d'agence
- 2 Agents d'Exploitation

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est relié aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, qui assurent la gestion et la commande de l'ensemble des fonctionnalités des parkings 24h/24 et 7j/7.

En liaison phonique continue avec les usagers, ils permettent également les contrôles de sûreté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hypervision installés sur ce parking.

Le parking Vieille Ville-Sablettes de Menton se trouve en front de mer, à quelques pas du Centre Historique. Idéalement situé en face de la plage des Sablettes, le parc longe la Promenade de la Mer et le Vieux Port. C'est la solution idéale pour profiter de la Vieille Ville à pied et de balades sur le bord de mer.

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est accessible au public 24h/24h, 365 jours par an, pour les abonnés, pour les titulaires de forfaits ou de réservations et pour les visiteurs horaires même si les accès sont fermés de 21h à 6h.

Le parc compte 452 places sur 3 niveaux en infrastructure.

On y accède en véhicule au niveau de la Place Fontana, à pied au niveau de l'esplanade des Sablottes et également depuis le Quai Bonaparte avec un ascenseur panoramique.

Le bureau d'information et de souscription d'abonnement est ouvert du lundi au samedi de 11h00 à 12h30 et de 14h30 à 16h00.

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 4 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée véhicules
- 2 Bornes de sortie véhicules
- 1 Accès piéton par ascenseur panoramique
- 4 Accès piéton par escalier
- Toilettes publiques
- 10 places handicapés situées sur les 3 niveaux
- 17 places 2 roues situées sur les 3 niveaux
- 10 places recharge véhicules électriques (situées au niveau -1)

FREQUENTATION HORAIRE ANNEE 2022 :

Fréquentation Horaire Année 2022

Parcs	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total 2022	9 771	10 671	5 210	10 402	10 715	14 036	18 821	18 251	11 238	9 005	5 167	6 153	129 440
Total 2021	2 312	2 563	2 446	2 316	8 001	13 345	20 345	19 698	11 662	6 253	5 506	6 190	100 637
2022/2021	7 459 323%	8 108 316%	2 764 113%	8 086 349%	2 714 34%	691 5%	-1 524 -7%	-1 447 -7%	-424 -4%	2 752 44%	-339 -6%	-37 -1%	28 803 29%

Chiffre d'Affaires Horaires Année 2022

Parcs	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total 2022	34 197€	46 845€	19 850€	41 644€	42 739€	60 620€	86 648€	87 158€	51 126€	39 278€	21 437€	21 506€	553 048€
Total 2021	6 532€	7 141€	6 484€	6 213€	28 036€	52 029€	85 350€	85 572€	46 914€	28 928€	18 950€	19 908€	392 059€
2022/2021	27 665€ 424%	39 704€ 556%	13 366€ 206%	35 431€ 570%	14 703€ 52%	8 591€ 17%	1 298€ 2%	1 586€ 2%	4 212€ 9%	10 350€ 36%	2 487€ 13%	1 598€ 8%	160 989€ 41%

Pour bien comprendre ces chiffres, il faut rappeler que 2021 s'est déroulée sur 2 phases :

• Jusqu'à la mi-mai, les mesures mises en place par le gouvernement suite à l'apparition du 1^{er} variant de la Covid 19 (3^{ème} vague), couvre-feu et confinement local, ont bien sûr fortement handicapé l'activité dans la ville et par conséquent dans les parkings.

- À partir du 19 mai et la levée progressive des restrictions, la fréquentation a subitement monté. La mise en place du pass sanitaire le 6 juin, a permis de faciliter les déplacements de la population française et européenne avec un retour à une activité « quasi » normale dans le pays.

Interparking interprète ainsi les très fortes augmentations du 1^{er} semestre 2022 comme une mise en évidence de la différence entre une année perturbée et une autre pas.

Il est important de rappeler qu'une augmentation des tarifs horaires a été appliquée à partir du mois de juillet 2022 (+5% la 1^{ère} heure, +6,5% pour 24h).

Malgré une baisse de fréquentation au second semestre, elle amène à des résultats en hausse. Une hausse qui est accentuée par une progression du ticket moyen sur certains mois.

Il est également à noter, qu'en fin d'année, au cours de la traditionnelle saison creuse (octobre et novembre), les résultats du parking ont progressé, ce qui montre que l'Esplanade maintient une activité y compris durant cette période à condition toutefois que la météo soit favorable.

FREQUENTATION ABONNES 2022

Fréquentation abonnés 2022

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
TOTAL 2022	282	274	275	283	268	267	267	262	258	258	263	265	3 222
TOTAL 2021	281	279	279	274	274	274	279	270	268	266	274	276	3 294
2022/2021	1	-5	-4	9	-6	-7	-12	-8	-10	-8	-11	-11	-72
	0%	-2%	-1%	3%	-2%	-3%	-4%	-3%	-4%	-3%	-4%	-4%	-2%

Chiffre d'Affaires Abonnés 2022 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov	Déc	TOTAL
TOTAL 2022	17 563€	16 716€	17 499€	17 345€	17 625€	17 779€	18 014€	16 795€	17 214€	17 010€	17 321€	17 819€	208 700€
TOTAL 2021	17 262€	16 030€	17 010€	16 398€	16 722€	15 217€	17 229€	17 251€	17 240€	17 672€	16 690€	17 431€	202 153€
2022/2021	301€	686€	489€	947€	903€	2 562€	785€	-456€	-26€	-662€	631€	388€	6 547€
	2%	4%	3%	6%	5%	17%	5%	-3%	0%	-4%	4%	2%	3%

Avant d'analyser ces chiffres, il faut se souvenir qu'en 2020 nous avons connu la crise sanitaire qui a fortement perturbée le fonctionnement des parkings et la gestion des abonnements, entraînant de nombreuses résiliations.

2021 a donc débuté avec un nombre inférieur d'abonnés à celui que nous avons à la fin 2019, et les demandes de souscriptions étaient plutôt rares au cours des 5 premiers mois pour les raisons que nous avons déjà évoquées.

À partir de juin devant l'augmentation soudaine des recettes horaires, Interparking n'a pas cherché à faire progresser le nombre abonnements pour ne pas surcharger le parking et permettre son accès aux autres catégories d'usagers, notamment la clientèle des commerçants de l'esplanade.

En 2022, Interparking a gardé la même stratégie pour stabiliser le nombre d'abonnés en régulant les souscriptions de mai à septembre, cela a permis d'absorber la hausse de la clientèle horaire ou des réservations, et plus globalement, d'augmenter les résultats sur toutes les catégories de clientèle.

SYNTHESE ABONNES 2022 – REPARTITION

TYPE	Janv	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill	Août	Sept	Oct.	Nov	Déc	Moyenne 2021	Moyenne 2022	Evo
Abonnement Gratuit	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0%
Abonnement 24h/24	43	38	36	34	34	30	30	28	27	27	31	36	41	33	-20%
Abonnement Web 24/7	4	5	5	7	7	8	8	8	8	9	9	9	5	7	45%
Amodiation	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0%
Abonnement commerçants	45	45	45	45	44	44	43	46	45	44	44	43	44	44	1%
Abonnement MOTO	9	9	9	9	9	10	9	9	9	9	9	9	10	9	-9%
Abonnement riverains Auto	162	161	165	166	17	172	170	170	172	167	165	164	166	167	1%

Le nombre d'amodiataires en 2022 reste à 8. Aucune nouvelle demande d'amodiation n'a été formulée malgré les 8 places encore disponibles.

SYNTHESE RESERVATIONS EN LIGNE 2022 :

Chiffre d'Affaires Réservations Année 2022 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov	Déc	TOTAL
TOTAL 2022	1 692€	4 394€	1 514€	4 316€	4 267€	8 707€	13 771€	15 054€	4 161€	3 145€	805€	2 036€	63 862€
TOTAL 2021	333€	691€	562€	600€	2 258€	6 604€	16 028€	16 498€	3 859€	2 182€	1 062€	1 958€	52 633€
2022/2021	1 359€	3 703€	953€	3 716€	2 009€	2 103€	-2 257€	-1 444€	302€	963€	-257€	78€	11 229€
	408%	536%	170%	620%	89%	32%	-14%	-9%	8%	44%	-24%	4%	21%

Le chiffre d'affaires de la réservation provient de plusieurs sources :

- La réservation en ligne sur le site www.interparking.fr
- La vente de forfait sur les parcs
- La vente de « chèques parking »
- La facturation des conventions Hôtels

Alors qu'en 2019, Interparking avait progressivement lancé la réservation en ligne pour les exploitations de Menton, tout s'est arrêté avec la pandémie de COVID-19.

En 2021, Interparking avait pu noter que le nombre important de réservations souscrites en juillet et août, qui concernaient en grande partie des séjours de début août, avait provoqué la saturation du parking à cette période. C'est la raison pour laquelle aujourd'hui, comme pour les abonnements, Interparking essaie de réguler le nombre de réservations, afin d'éviter le phénomène de saturation.

Pour analyser 2022, comme évoqué dans la synthèse horaire, les résultats des 5 premiers mois de l'année ne sont pas significatifs.

Il faut également tenir compte de l'augmentation qui a eu lieu sur les tarifs des forfaits et réservations au 1^{er} juillet, comme pour les tarifs horaires (+6,70% en moyenne).

Par définition, la réservation étant souscrite en avance, le chiffre d'affaires ne correspond donc pas forcément à la période d'utilisation et qu'il est difficile de faire une comparaison mois par mois. On ne peut que constater une tendance générale sur l'année.

Pour 2022, celle-ci est en progression, aidée en partie par la hausse des tarifs mais aussi par la reprise de l'activité touristique de Menton.

SYNTHESE GLOBALE 2022 :

Chiffre d'Affaires Année 2022 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov	Déc	TOTAL
TOTAL 2022	53 452€	67 955€	38 863€	63 305€	64 631€	87 106€	118 433€	119 007€	75 501€	59 433€	39 563€	41 361€	825 610€
TOTAL 2021	24 127€	23 863€	24 056€	23 211€	47 016€	73 850€	118 607€	119 321€	68 013€	48 782€	36 703€	39 297€	646 845€
2021/2021	122%	185%	62%	173%	37%	18%	0%	0%	7%	22%	8%	5%	28%

Le chiffre d'affaires total a augmenté de +178k€ par rapport à 2021.

+ 161k€ en rotation horaire (+41%)

+ 6,5k€ en abonnements (+3%)

+ 11k€ en réservations (+21%)

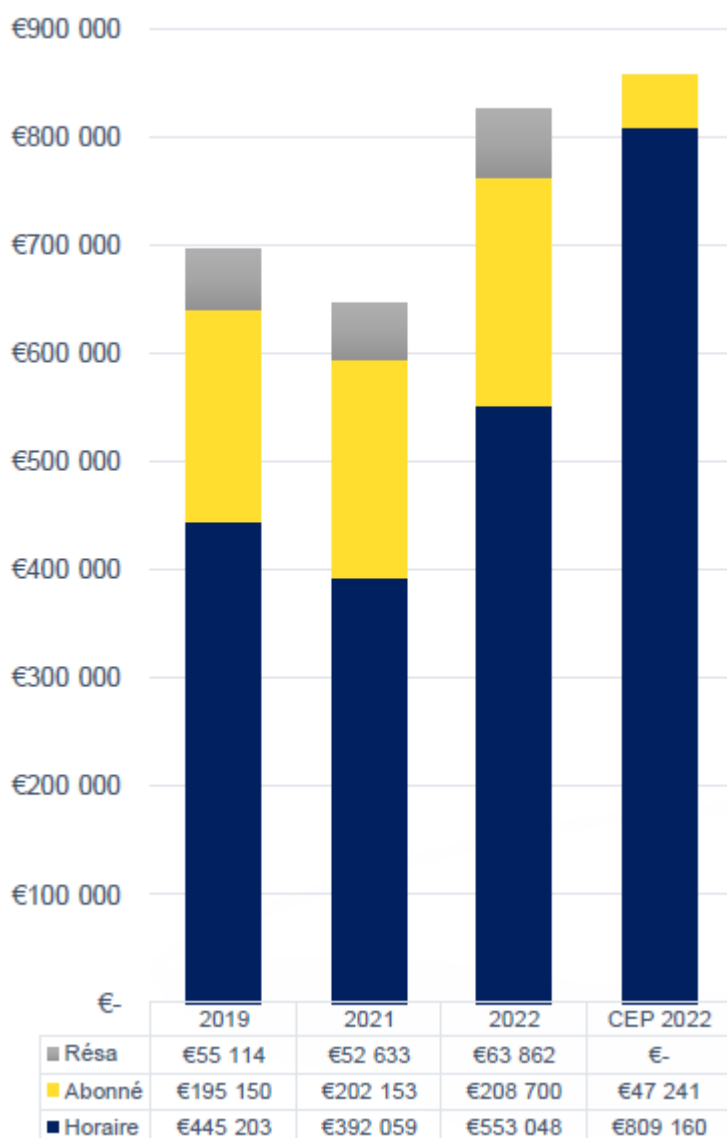
2021 avait permis de constater que l'Esplanade des Sablettes avec sa plage, ses commerces, bars, restaurants et avec toutes les animations organisées par la ville, était devenue un lieu de détente quasi incontournable de la ville, tout au long de l'année.

Ce nouveau statut et cette attractivité bénéficient forcément à l'activité du parking.

2022 a confirmé ce constat. De plus, il est à noter que si l'augmentation avait été appliquée sur l'ensemble de l'année, ainsi que sur les tarifs des abonnements, Interparking aurait certainement atteint et dépassé le CEP prévisionnel 2022 (rappelons que selon le contrat de la DSP, les grilles tarifaires auraient déjà pu être réévaluées dès 2021, si la crise n'était pas passée par là).

Cette dernière remarque permet à Interparking d'être optimiste quant à l'atteinte des objectifs au cours des années à venir.

Répartition du chiffre d'affaires



LES SERVICES CLIENTS

Au sein du parking, il est proposé toute une gamme de services, basée sur les principes de qualité, de confort et de convivialité telle que :

- Des places PMR.
- Des places de stationnement petits véhicules.
- Des bornes de recharge électriques.
- Des places motos.
- Le prêt de parapluies.
- Des toilettes publiques.
- La mise à disposition d'un booster de démarrage.
- Un espace d'accueil avec du café et de l'eau et des bonbons.
- Un affichage sur les différents produits.
- Un présentoir catalogues Logic Immo.

- Une écoute, un conseil et une assistance soignée.
- Un distributeur de boissons.
- Un défibrillateur automatisé externe.
- Des diffuseurs de parfum.
- Divers modes de paiement : Espèce, CB (Mastercard, Visa), GR Total, Pcard, LiberT, Prélèvement.
- La réservation de forfaits en ligne via le site internet www.interparking.fr
- De la musique.
- Un guidage à la place.

Un ascenseur permettant l'accès au quai Bonaparte et à la plage des Sablottes

COMPTE RENDU D'EXPLOITATION

La Pcard : Un produit Interparking

La PCARD permet aux clients d'INTERPARKING affiliés d'entrer et de sortir des parkings sans ticket, et sans passer par les caisses.

La Pcard : la solution mobilité

Les avantages de la Pcard sont clairs :

- Gratuite et sans engagement pour les particuliers.
- Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans les parkings et ce 24h/24 – 7j/7.
- Evite les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable.
- Plus besoin de penser au paiement et évite la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité.
- Permet de suivre le détail de ses transactions sur le site <https://pcard.fr/> et facilite la clarté et le contrôle de son budget.
- La Pcard permet aux professionnels de récupérer la TVA.

Simple d'utilisation, gratuite et sans engagement.

La Pcard débloque des offres promotionnelles sur le stationnement et permet de les cumuler avec d'autres offres.

En ce moment en France, elle permet de bénéficier à chaque passage jusqu'à -30% dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard.

Suivi des réclamations :

Toute réclamation reçue est enregistrée.

- ▶ Interparking assure ainsi que chaque client a bien reçu une réponse appropriée.
- ▶ En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné.

Dans un Esprit de Qualité, 3 indicateurs de suivi ont été mis en place :

- KPI1 – Cet indicateur mesure le temps de première réponse au Client – Sur Sablottes, 100% des réponses sont faites dans un délai inférieur à 48 h.
- KPI2 – Cet indicateur mesure le temps de clôture de la réclamation. Sur Sablottes, 50% des réponses sont faites dans un délai inférieur à 5 jours.

Sur 2022, INTERPARKING enregistre 4 réclamations :

- ▶ 2 doubles paiements
- ▶ 1 PCard
- ▶ Erreur de tarif

Centre d'Appels Clients (CAC) :

Le CAC est une plateforme qui centralise :

- Les canaux de contact : (n° cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc).
- Les informations pratiques (localisation des parkings), tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires.
- Les réclamations clients (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitations).
- Le CAC est constitué d'une équipe trilingue (Français, Anglais et Italiens), dont les missions sont :
 - Répondre aux demandes clients.
 - Fidéliser la clientèle (premier contact à l'après-vente).
 - Traiter les réclamations et les faire remonter au service exploitation des sites tout en apportant une réponse aux clients.

Le CAC est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30 (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires)

Boîte mail : contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).

En 2021, le centre d'appel clients s'est équipé d'un logiciel de gestion de la relation client (GRC) ou connu aussi sous le nom de CRM (Customer Relationship Manager).

L'objectif n° 1 est d'améliorer la satisfaction client.

Un seul outil pour rassembler tous les canaux de contact. Il a été mis en place pour le traitement des mails en mai 2021, puis en septembre 2021 pour la partie traitement du flux vocal, bientôt seront intégrés le traitement des réseaux sociaux et même un tchat via notre site web.

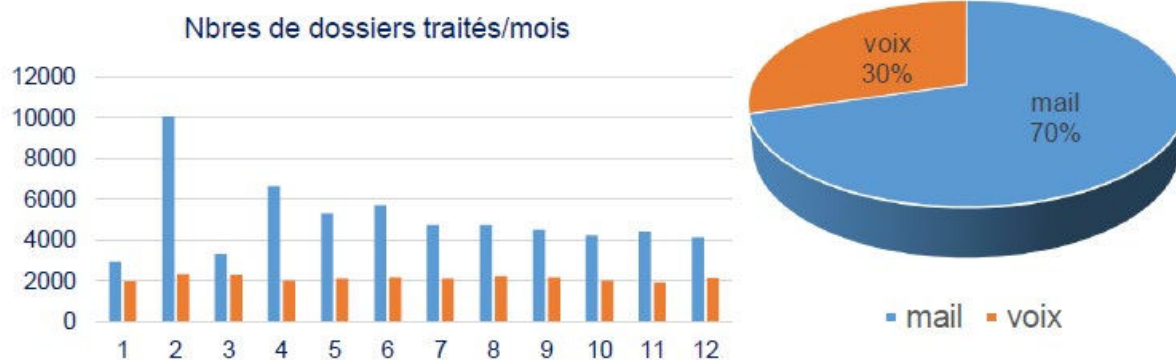
L'équipe est composée de :

- 1 responsable marketing et relation client ;
- 1 adjoint service client ;
- 5 opérateurs.

QUELQUES CHIFFRES

En 2022, le Centre d'Appel Clients a répertorié près de 85 000 dossiers, sur l'ensemble de la France, en 12 langues différentes

- 70% du flux ce fait par mail
- 30% du flux ce fait par voie téléphonique



Quelques chiffres sur Menton

En 2022, le Centre d'Appel Clients a répertorié près de 1600 dossiers.

► 59% du flux concernait les abonnements.

Centre de Contrôle National (CCN)

Pour renforcer ses équipes sur le terrain, Interparking a connecté l'ensemble de ses parkings à 2 centres de contrôle nationaux (CCN) basés à Paris et à Nice. Disponible 24h/24, 7j/7, leurs interventions à distance permettent de garantir une aide et une assistance non-stop, et de renforcer la sécurité des parkings grâce aux réseaux de caméras de vidéoprotection et aux systèmes d'alarmes connectés (GTC).

Les opérateurs CCN sont à disposition des clients via les interphones situés sur les bornes et sur les caisses automatiques. Les CCN sont ainsi en mesure d'assurer à distance la gestion courante des exploitations.

En activité 24h/24 et 7J/7, les CCN contrôlent les 65 parcs de stationnement (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur les 13 villes ce qui représente environ 26 000 places.

Les CCN assurent une continuité de services tels que :

- L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait) ;
- L'aide à la personne ;
- Les demandes de renseignements ;
- Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme...) ;
- Le soutien de l'équipe d'exploitation ;
- Le lien avec le client ;
- L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence.

En gérant l'ensemble des fonctionnalités des parkings, les CCN permettent de maintenir la surveillance des parkings 24h/24 et d'assurer un contact continu avec le client.

Les agents du CCN font appel à l'équipe d'exploitation dès lors qu'un problème technique ne peut être résolu à distance.

Un agent en poste ou en astreinte intervient dans un délai de 30 minutes maximum.

Pour l'année 2022 sur le parking Vieille Ville Sablottes :

- 18 292 sollicitations
- 14 945 mises en communication
- 2 998 alarmes techniques
- Une vitesse de réponse moyenne de 7,5 secondes

Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

Le RGPD constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Afin d'être en conformité avec le RGPD, INTERPARKING a formé son personnel sur les règles à suivre et fait des modifications.

Interparking a modifié :

- Mise en place de la signature électronique des contrats ;
- Modification de CGV des abonnements ;
- Modification du règlement intérieur ;
- Mise en place de films de confidentialité sur les écrans ;
- Mise en place des fiches réflexes pour son personnel ;
- Mandaté une société d'archivage qui à retirer l'ensemble des archives présentes dans les Parcs.

Sécurité/Sureté

▪ Sureté au travail :

- Aucune agression du personnel en 2022, ni de déclaration d'agression de la clientèle.
- Aucun vandalisme.

▪ Sécurité au travail :

- Aucun accident du travail en 2022.
- Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé).

▪ Sécurité Incendie :

- Aucun sinistre incendie en 2022.
- Le personnel suit des formations périodiques :
 - Sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.
 - Équipier de première intervention (EPI) le 15 décembre 2022.

▪ Intrusion/Nuisances :

- Présence ponctuelle de SDF dans le parc ;
- Pas d'intrusion à déplorer en 2022 ;
- Contrôle d'accès piétons de 21h à 6h ;
- Contrôle d'accès véhicules de 21h à 6h ;
- Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place ;
- Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc ;
- Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements.

▪ **Assurance :**

- Aucun sinistre dommage aux biens ou responsabilité civile n'a été déclaré à la compagnie d'assurance en 2022.

COMPTE RENDU TECHNIQUE

Commission de sécurité :

La dernière commission de sécurité s'est tenue le 31 mars 2021, 5 ans après la Commission Communale de Sécurité (CCS) du 24 novembre 2016, avant l'ouverture du parking.

Il a été obtenu un avis favorable à cette dernière commission.

À noter que l'ensemble des prescriptions relevées à cette occasion, ont été levées courant 2021 par les organismes et entreprises compétentes.

Les contrats de maintenance :

Dans le cadre de la réglementation des établissements recevant du public (Parc de Stationnement – PS), des contrats de maintenance ont été renouvelés en 2022 :

DESIGNATION	FOURNISSEUR	Equipements
PEAGE	ORBILITY	1 ENSEMBLE
SPRINKLAGE	AMPERIS GEI	1 Ensemble
VMC CTA	GARAUD	1 Ensemble
CLIMATISATION	GARAUD	1 Ensemble
MOTEURS DESEMFUMAGE	SERVICE TECHNIQUE INTERPARKING	1 Ensemble
CO NO	AVIAPARK	1 Ensemble
GESTION DESEMFUMAGE	AVIAPARK	1 Ensemble
COLONNE SECHE	GARRAUD	1 Ensemble
POMPE DE RELEVAGE	GARRAUD	1 Ensemble
GROUPE ELECTROGENE	Non équipé	
EXTINCTEURS	EUROFEU	1 Ensemble
INSTALLATION ELECTRIQUE	SERVICE TECHNIQUE INTERPARKING	
ASCENSEURS	KONE	1 Ensemble
SPEED GATE	KONE	1 Ensemble
GUIDAGE	AFAPARK	1 Ensemble
PARFUM D'AMBIANCE	SENSORYS	4 diffuseurs
JALONNEMENT DYNAMIQUE	MICHAT	1 Ensemble
CURAGE	ASSAINISUD 06	1 Ensemble
DERATISATION	Non équipé	
RADIOCONTINUITE	CEIRA TELECOM	1 Ensemble
DETECTION INCENDIE	AVIAPARK	1 Ensemble
BORNE IRVE	TOTAL ENERGIE	10
ANALYSE QUALITE AIR POUMONS	Non équipé	Non

Problèmes Techniques 2022 :

Sablettes :

Janvier :

- Changement de câbles arrachées

Février :

- Installation de la nouvelle armoire pour les IRVE
- Programmation DAHUA et recherche caméras

Mars :

- Maçonnerie dans la fosse ascenseur pour lever des réserves émises lors du dernier contrôle obligatoire

Avril :

- Création et pose de vidange en fer

Mai :

- Remplacement du disjoncteur en tête de l'alimentation générale

Juillet :

- Remplacement de la signalétique des tarifs
- Pose d'un EVContrôler pour les IRVE
- Installation du WIFI pour l'utilisation des IRVE
- Remplacement de divers luminaires

Septembre :

- Remplacement de la VMC des bureaux

Décembre :

- Installation de la nouvelle signalétique correspondant aux IRVE
- Connexion des contrôles d'accès des bureaux à la GTC (rendant ainsi possible la commande à distance par les CCN)
- Remplacement des bornes de recharge électrique de marque ENSTO par TOTAL ENERGIES

Problèmes de surcharge sur les bornes de rechargement pour véhicules électriques :

Avec la forte augmentation des ventes de véhicules électriques au cours de ces dernières années, et par conséquent, de la forte demande en rechargement, les bornes qui équipent le parking ont été fortement sollicitées. Malheureusement, le délégataire a été confronté à d'importants dysfonctionnements liés à ces infrastructures de recharge électrique, impactant l'intégralité de l'alimentation électrique du parking.

Les investigations menées en 2020 et 2021 ont permis de mettre en évidence, d'une part, que 2 bornes doubles (soit 4 prises de recharge) étaient défectueuses, et d'autre part, que les tableaux électriques étaient mal conçus. Dès la mise en charge simultanée de 3 véhicules, c'est l'alimentation générale électrique du parking qui disjonctait, plongeant ce dernier dans le noir.

En 2021, Interparking a signé un partenariat avec TOTAL ENERGIES pour l'installation et l'exploitation de bornes de recharge pour véhicules électriques.

Ce partenariat a permis de reconfigurer complètement cette installation et ainsi de résoudre les problèmes électriques.

4 bornes TOTAL ENERGIES ont donc été commandées ainsi que 2 nouvelles armoires électriques permettant la répartition des charges et une alimentation réglementaire des IRVE. L'installation de ces équipements a eu lieu début 2022, avant la fête du citron. Comme cela avait été prévu, les problèmes de surcharge liés aux bornes de recharge électrique ont été résolus.

En juillet, un EVControler a été installé pour permettre à TOTAL de pouvoir superviser à distance les bornes.

En fin d'année, les anciennes bornes restantes ont été remplacées. Le parc est maintenant entièrement équipé de bornes TOTAL qui sont complètement exploitables à distance.

ACTIONS COMMERCIALES SUR 2022 :

Evènements commerciaux 2022

Relations Ville

Interparking est un partenaire dans l'organisation de divers évènements ou manifestations de la ville de Menton.

Pendant l'été 2022 des tickets permettant 1 sortie gratuite ont été fournis :

- 100 à l'office du tourisme pour faciliter l'organisation des manifestations tenues sur l'esplanade des Sablettes durant les mois de juillet et août ;
- 60 à l'association des amis du festival de musique de Menton, comme chaque année dans le cadre de notre partenariat (facturés à 1,50€) ;
- 20 au CCAS ainsi que 2 cartes d'abonnement gratuites pour les mois de juillet et août, afin de faciliter le stationnement ou le transport des personnes à mobilité réduite vers l'Handiplage des Sablettes.

NOEL A MENTON

- Gratuité du stationnement au parking pour tous, durant tous les week-ends de décembre ainsi que les 31 décembre 2022 et 1^{er} janvier 2023.
- Comme chaque année, pendant la période du marché de Noël, Interparking a proposé aux commerçants participants un forfait d'un mois à 100 € (-50%).

Partenariat CARE

- Ticket « une sortie » à 3.00€ pour les élus lors des conseils communautaires.
Aucune sollicitation pour l'année 2022.

SPL Ports de Menton

- Chèque -parking « une heure offerte » à 1.00€ pour les clients des pêcheurs des ports de Menton.
Aucune sollicitation pour l'année 2022.

OFFRES COMMERCIALES 2022 :

Avec la Pcard, -30 % de remise immédiate sur le tarif horaire.

La réservation en ligne sur le site www.interparking.fr ne permet plus de profiter des tarifs préférentiels qui étaient appliqués auparavant pour promouvoir cette facilité de réservation en ligne.

Le parking Vieille-Ville-Sablettes propose à sa clientèle des forfaits de 1 à 30 jours, à souscrire directement au bureau d'accueil ou à réserver en ligne sur la plateforme de réservation d'Interparking www.interparking.fr

Abonnement Annuel : Tarif Riverain et Tarif Commerçant

Des tarifs spéciaux sur les abonnements annuels sont accordés pour le secteur Vieille Ville (sur un engagement de 12 mois minimum) :

- Une remise de 25 % par rapport au tarif public pour les habitants à l'année de la Vieille Ville, soit un tarif de 80€ TTC/mois.
- Une remise de 12 % par rapport au tarif public pour les commerçants de la Vieille Ville, soit un tarif de 94€ TTC/mois.

PARKING
VIEILLE VILLE
SABLETTES
06500 MENTON

ABONNEMENTS ANNUELS

☐ **Voiture 24h/24h**
AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

☐ Mensuel	100,00 €
☐ Trimestriel	290,00 €
☐ Semestriel	570,00 €
☐ Annuel	1130,00 €

☐ **Forfait Nuit 21h/7h**
AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

☐ Mensuel	35,00 €
☐ Trimestriel	100,00 €
☐ Semestriel	190,00 €
☐ Annuel	360,00 €

☐ **Moto 24h/24h**
AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

☐ Mensuel	60,00 €
☐ Trimestriel	175,00 €
☐ Semestriel	345,00 €
☐ Annuel	685,00 €

AMODIATIONS

☐ 30 Ans	25 000,00 €
+ 400,00 € (charges annuelles)	

Tarifs 2022 – Exploitation

Le 1^{er} juillet 2022 les tarifs forfaits et réservations ont changés.

Les mêmes grilles seront désormais appliquées à l'ensemble des parkings de Menton pour une meilleure cohérence dans l'offre de stationnement de la ville.

Avant le 1 juillet

Interparking			
Parking Vieille Ville - Sablettes			
Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie			
    			
15 min	Gratuit	6h15	8,00 €
30 min	Gratuit	6h30	8,80 €
45 min	Gratuit	6h45	9,00 €
1h	2,00 €	7h	9,20 €
1h15	2,50 €	7h15	9,40 €
1h30	3,00 €	7h30	9,60 €
1h45	3,50 €	7h45	9,70 €
2h	4,00 €	8h	9,80 €
2h15	4,50 €	8h15	9,90 €
2h30	5,00 €	8h30	10,00 €
2h45	5,30 €	8h45	10,10 €
3h	5,60 €	9h	10,20 €
3h15	5,90 €	9h15	10,30 €
3h30	6,20 €	9h30	10,40 €
3h45	6,50 €	9h45	10,50 €
4h	6,80 €	10h	10,60 €
4h15	7,00 €	10h15	10,70 €
4h30	7,20 €	10h30	10,80 €
4h45	7,40 €	10h45	10,90 €
5h	7,60 €	11h	11,00 €
5h15	7,80 €	11h15	11,10 €
5h30	8,00 €	11h30	11,20 €
5h45	8,20 €	11h45	11,30 €
6h	8,40 €	12h	11,40 €
12 à 18h : + 0,10 € par 1/4 h			
18 à 24h : 13,80 €			
Tout 1/4 h commencé est dû			
Pour tout ticket perdu, forfait de 24h / jour de stationnement			

interparking.com - 09.70.140.111 (appel non surtaxé) - contact-france@interparking.com

Après le 1 juillet

Interparking			
TARIFS			
Prices - Prezzi			
Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie			
Pay by credit card at the exit barriers - Paga all'uscita con la carta di credito			
     			
15 min	Gratuit	6h15	9,20 €
30 min	Gratuit	6h30	9,40 €
45 min	Gratuit	6h45	9,60 €
1h	2,10 €	7h	9,80 €
1h15	2,70 €	7h15	10,00 €
1h30	3,20 €	7h30	10,20 €
1h45	3,70 €	7h45	10,30 €
2h	4,30 €	8h	10,50 €
2h15	4,80 €	8h15	10,60 €
2h30	5,30 €	8h30	10,70 €
2h45	5,70 €	8h45	10,80 €
3h	6,00 €	9h	10,90 €
3h15	6,30 €	9h15	11,00 €
3h30	6,60 €	9h30	11,10 €
3h45	6,90 €	9h45	11,20 €
4h	7,30 €	10h	11,30 €
4h15	7,60 €	10h15	11,40 €
4h30	7,90 €	10h30	11,50 €
4h45	7,90 €	10h45	11,60 €
5h	8,10 €	11h	11,70 €
5h15	8,30 €	11h15	11,80 €
5h30	8,50 €	11h30	12,00 €
5h45	8,70 €	11h45	12,10 €
6h	9,00 €	12h	12,20 €
18 à 24h			14,70 €
Tout 1/4 h commencé est dû			
Pour tout ticket perdu, forfait de 24h / jour de stationnement			

www.interparking.fr - contact-france@interparking.com - 09.70.140.111 (appel non surtaxé)

COMPTE RENDU FINANCIER

Résultats d'exploitation 2022 :

Compte Annuel MPA					Analyse 2022 Vs 2021			Analyse de variation Vs CEP		
Sablettes [3351]		2021	total 2022	CEP 2022	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée	Variation en K€	Variation en %	Note détaillée
	Horaires	379 640 €	553 048 €	809 160 €	173k€	46%		-256k€	-32%	
	Pcard	12 419 €	16 907 €		4k€	36%		17k€		
	Reservations	52 633 €	63 862 €		11k€	21%		64k€		
Total horaire		444 692 €	633 816 €	809 160 €	189k€	43%		-175k€	-22%	
Abonné		202 153 €	208 699 €	47 241 €	7k€	3%		161k€	342%	
Loyers d'amodiation		8 287 €	5 555 €	46 823 €	-3k€	-33%		-41k€	-88%	
Autres produits		7 711 €	9 912 €	5 000 €	2k€	29%		5k€	98%	
Divers (Quote part subv. d'invest)		328 231 €	327 931 €		0k€	0%		328k€		
Total des produits		991 074 €	1 185 913 €	908 224 €	195k€	20%		278k€	31%	
Superviseur Opérationnel	-	23 888 €	- €	49 554 €	24k€	-100%		50k€	-100%	
Agents d'exploitation	-	45 744 €	66 736 €	92 481 €	-21k€	46%		26k€	-28%	
Service Technique	-	16 098 €	16 366 €		0k€	2%		-16k€		
Centres de contrôles	-	15 481 €	15 738 €		0k€	2%		-16k€		
Frais de personnel	-	101 211 €	98 840 €	142 035 €	2k€	-2%		43k€	-30%	
Entretien & Maintenance	-	55 300 €	51 324 €	35 998 €	4k€	-7%		-15k€	43%	
Energies	-	44 393 €	78 945 €	22 056 €	-35k€	78%		-57k€	258%	
Administration	-	7 539 €	6 870 €	8 427 €	1k€	-9%		2k€	-18%	
Commissions	-	10 179 €	12 685 €	12 485 €	-3k€	25%		0k€	2%	
Frais	-	8 176 €	- €	2 081 €	8k€	-100%		2k€	-100%	
Sous-traitance (transport de fonds et sécurité)	-		8 635 €	8 323 €	-9k€			0k€	4%	
Assurance	-	8 135 €	8 847 €	15 606 €	-1k€	9%		7k€	-43%	
Taxes	-	59 899 €	61 237 €	72 876 €	-1k€	2%		12k€	-16%	
Charges de recouvrement	-	69 €	350 €		0k€	409%		0k€		
Frais de structure	-	42 587 €	43 295 €	44 737 €	-1k€	2%		1k€	-3%	
Frais de représentation	-		- €	1 561 €	0k€			2k€	-100%	
Autres charges	-	3 258 €	7,2 €	20 808 €	3k€	-100%		21k€	-100%	
Charges locatives	-	140 €	- €		0k€	-100%		0k€		
Loyers	-	1 029 €	2 598 €	3 805 €	-2k€	152%		1k€	-32%	
Provisions de recouvrement	-	29 €	269 €		0k€	822%		0k€		
Total des charges		-341 747	-372 664	-390 799	-31k€	9%		18k€	-5%	
EBITDA		649 327	813 249	517 425	164k€	25%		296k€	57%	
Total amortissements		-620 411	-621 374	-278 302	-1k€	0%		-343k€	123%	QP à intégrer pour l'analyse
Résultat économique		28 916	191 875	239 123	163k€	564%		-47k€	-20%	

Amortissements réalisés :

Désignation de l'immobilisation	Date de mise en service	Acquisition N	Valeur Brute 31/12/N	Amort.exercice N	Amort. Cumulées au 31/12/N	VNC au 31/12/N
INSTALLATION BORNE WIFI-EVERDATA CYBERA	08/03/2022	5 845	5 845	-463	-463	5 382
POSE FIBRE OPTIQUE TGBT VERS LOCAL CFA-AVIAPARK-	07/04/2022	3 690	3 690	-272	-272	3 418
POSE ET RACCORDEMENT ANTENNE WIFI- COMTE A CREER-	07/04/2022	0	0	0	0	0
LEVÉE TOPOGRAPHIQUE QUAI GORDON BENNETT- ARPEUR	28/06/2022	1 370	1 370	0	0	1 370
RELAMPING LED NIV+1 - YESSS -	21/10/2022	2 797	2 797	-55	-55	2 742
REPLACEMENT EQUIPEMENTS PEAGE -SCAPA -	16/11/2022	47 082	47 082	0	0	47 082
RACCORDEMENT SYSTEME PAXTON SUR AXIOME-CEIRA -	30/11/2022	500	500	-4	-4	496
		61 284	61 284	-795	-795	60 489

La valeur brute des acquisitions au 31 décembre 2022 est de 17 229 605 €

Les valeurs d'acquisitions des dernières années sont les suivantes :

- Année 2019 : 28 829 €
- Année 2020 : 18 732 €
- Année 2021 : 9 562 €
- Année 2022 : 61 284 €

La VNC en date du 31 décembre 2022 est de 13 498 843 €

Compte de Résultats 2022 – Société M.P.A

Rubriques	France	Exportation	31/12/2022	31/12/2021
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	858 316		858 316	662 912
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	858 316		858 316	662 912
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			819	435
Autres produits			22	306
PRODUITS D'EXPLOITATION			859 157	663 653
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			309 441	277 658
Impôts, taxes et versements assimilés			61 237	59 899
Salaires et traitements				
Charges sociales				
DOTATIONS D'EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotations aux amortissements			621 374	620 411
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			550	406
Dotations aux provisions				
Autres charges			2 805	4 287
CHARGES D'EXPLOITATION			995 207	962 662
RESULTAT D'EXPLOITATION			(136 050)	(299 009)
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
PRODUITS FINANCIERS				
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilées			5 865	7 955
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
CHARGES FINANCIERES			5 865	7 955
RESULTAT FINANCIER			(5 865)	(7 955)
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS			(141 915)	(306 965)

Rubriques	31/12/2022	31/12/2021
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	327 925	327 925
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	327 925	327 925
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion		
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES		
RESULTAT EXCEPTIONNEL	327 925	327 925
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise		
Impôts sur les bénéfices	46 502	5 555
TOTAL DES PRODUITS	1 187 082	991 578
TOTAL DES CHARGES	1 047 574	976 172
BENEFICE OU PERTE	139 508	15 406

Calcul pour la redevance pour l'exercice 2022 :

Redevance fixe indexée

du 1/1 au 31/12 /22

1 198 €

1 198 € ✓ cpte 651 150 (selon états financiers)

0 € Indexation à provisionner

Redevance variable

Résultat net comptable 139 508 €

Seuil 200 000 €

Seuil 2022 actualisé 1,1982 239 646 €

Diff Résultat - Seuil actualisé (si > 0) -100 138 € a

Total redevance variable (a x 5%)

0 €

0 € ✓ cpte 651 100 (selon états financiers)

- résultat déficitaire

Total redevance Fixe + Variable

1 198 €

