

Rapport annuel du délégataire 2021



COMMUNAUTÉ DE LA
RIVIERA FRANÇAISE

PARKING VIEILLE VILLE SABLETTES





Rapport d'Activité 2021

Vieille Ville-Sablettes MENTON

Communauté d'Agglomération de la riviera Française
16 rue Villarey
06500 MENTON
Tél. 04 92 41 80 30
www.riviera-française.fr

SOMMAIRE

INTRODUCTION	page 3
Faits marquants 2021.....	page 3
Présentation de l'Exploitation	Page 4
FREQUENTATION 2021	page 4
▪ Fréquentation Horaire	page 5
▪ Fréquentation Abonnés	page 5
▪ Réservations en Ligne	page 6
SYNTHESE GLOBALE FREQUENTATION 2021	page 7
SERVICE AUX CLIENTS	page 8
COMPTE RENDU D'EXPLOITATION	page 9
ENQUETE DE SATISFACTION	page 11
RGPD	page 11
SECURITE/SURETE	page 12-13
COMPTE RENDU TECHNIQUE	page 14
ACTION COMMERCIALE 2021	page 15
OFFRES COMMERCIALES 2021	page 15
COMPTE RENDU FINANCIER	page 16
▪ Tarifs Horaires 2021.....	page 17
▪ Tarifs Forfaits et Abonnements Annuels 2021.....	page 18
RESULTATS	page 20
CALCUL DE LA REDEVANCE	page 21-22

INTRODUCTION

Le contrat de Délégation de Service Public signé le 30 Juillet 2012 entre la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française et Menton Parc Auto pour une durée de 30 ans est une concession pour la conception, la construction et l'exploitation du parking Vieille Ville-Sablettes.

Les travaux de construction ont débuté le 19 mars 2015 et se sont achevés le 03 Décembre 2016, date de mise en exploitation de l'ouvrage.

L'ouverture du parking ayant eu lieu le 03/12/2016, l'année 2021 est ainsi la cinquième année complète en exploitation.

L'annexe A17 relative aux tarifs a été modifiée par l'avenant N°4 au contrat de concession. Avenant approuvé par le Conseil Communautaire en date du 09 Avril 2019 en vue d'appliquer une gratuité de 30 minutes sur le parking Vieille Ville - Sablettes à compter du 1^{er} juin 2019 et ceci afin d'assurer une cohérence avec les autres parkings Mentonnais qui proposent déjà une telle gratuité à leur clientèle horaire.

Conformément à l'article 49 dudit contrat et en application des dispositions des articles L.1411-3 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales, 52 de l'ordonnance 2016-65 du 29 janvier 2016 et 33 du décret 2016-86 relatifs aux contrats de concession, le Délégué transmet à l'Autorité Délégante, chaque année avant le 1^{er} juin, un rapport relatif à l'exécution de la délégation de service public qui lui a été confiée, contenant des données comptables, une analyse de la qualité du service et une annexe comprenant un compte-rendu technique et financier. Une synthèse de ce rapport est présenté ci-après.

Faits marquants sur l'Année 2021

La Covid 19 a continué de perturber de façon importante l'exploitation du parking Vieille Ville Sablettes.

Suite aux diverses restrictions décidées par le gouvernement (confinements, couvre-feu...) l'activité générale des parcs de stationnement a été fortement perturbée.

Pour pallier cette chute d'activité, les équipes d'exploitation ont été placés en chômage partiel mais les mesures nécessaires ont été prises afin de garantir la continuité de service et la sécurité des exploitations.

Une télégestion et une astreinte 24/24 ont été assurées depuis les centres de contrôle et sites mobiles depuis lesquels des interventions ont pu être déclenchées à tout moment.

En cette période exceptionnelle, tout a été mis en œuvre pour assurer la continuité du service public confié.

Dates importantes :

Année 2021 :

- 1^{er} trimestre 2021 : 3^{ème} vague en France, variant Alpha : peu de vacciné
- 2 janvier, couvre-feu dans les Alpes Maritimes
- Confinement local partiel (restrictions de circulation durant le week-end) dans les Alpes Maritimes dès le 26 février 2021
- Confinement total dans les Alpes Maritimes dès le 19 mars 2021
- 3 mai, déconfinement progressif
- Pass sanitaire : 9 juin 2021
- Juillet 2021 : variant Delta : petite 4^{ème} vague
- Décembre 2021 : variant Omicron : 5^{ème} vague

Présentation de l'exploitation

Le parking Vieille Ville Sablettes est dorénavant géré par une équipe d'exploitation de 4 salariés.

- 1 Chef d'Agence : M. SELLAS Thierry
- 1 Adjoint au chef d'agence
- 2 Agents d'Exploitation

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est relié aux Centres de Contrôle Nationaux, basés à Nice et Paris, assurant une liaison phonique continue avec les usagers. Ils permettent également les contrôles de sûreté et de sécurité à distance, grâce aux équipements d'hyper vision installés sur ce parking.

Le parc de stationnement Vieille Ville Sablettes est accessible au public 24h/24h, 365 jours par an, pour tous les abonnés et les visiteurs horaires.

Le parc compte 452 places sur 3 niveaux en infrastructure.

On y accède en véhicule au niveau de la Place Fontana et à pied au niveau de l'esplanade des Sablettes ou depuis le Quai Bonaparte avec un ascenseur panoramique.

Le bureau d'information et de souscription d'abonnement est ouvert du lundi au samedi de 14h30 à 17h00.

Les principaux équipements d'exploitation sont :

- 4 Caisses automatiques
- 2 Bornes d'entrée véhicule
- 2 Bornes de sortie véhicule
- 1 Accès piéton par ascenseur panoramique
- 4 Accès piéton par escalier
- Toilettes publiques
- 10 places handicapés situées sur les 3 niveaux
- 17 places 2 roues situées sur les 3 niveaux
- 10 places recharge véhicules électriques situées au niveau -1

FREQUENTATION HORAIRE ANNEE 2021

Fréquentation Horaire Année 2021

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total 2021	2 312	2 563	2 446	2 316	8 001	13 345	20 345	19 698	11 662	6 253	5 506	6 190	100 637
Total 2020	9 318	10 338	2 035	17	1 393	10 896	21 085	17 478	8 080	6 312	759	2 153	89 864
2021/2020	-7 006 -75%	-7 775 -75%	411 20%	2 299 13 524%	6 608 474%	2 449 22%	-740 -4%	2 220 13%	3 582 44%	-59 -1%	4 747 625%	4 037 188%	10 773 12%

L'activité horaire en 2021 a subi une hausse d'environ 12% par rapport à 2020.

Chiffre d'Affaires Horaire Année 2021 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total 2021	6 532€	7 141€	6 484€	6 213€	20 036€	52 029€	85 350€	85 572€	46 914€	28 928€	18 950€	19 908€	392 059€
Total 2020	32 800 €	41 926€	7 146 €	68 €	3 773 €	42 589 €	89 215 €	96 184 €	32 548 €	19 021 €	1 609 €	3 803 €	370 682 €
2021/2020	-26268€	-34784€	-662€	6 145€	24 263€	9 440€	-3865€	-10612€	14 366€	9 907€	17 341€	16 105€	21 377€
	-80%	-83%	-9%	9089%	643%	22%	-4%	-11%	44%	52%	1078%	423%	6%

• Jusqu'à la mi-mai, les mesures mises en place par le gouvernement suite à l'apparition du 1^{er} variant de la Covid 19 (3^{ème} vague), couvre-feu et confinement local, ont bien sûr, fortement handicapé l'activité dans la ville et par conséquent dans le parking.

• À partir du 19 mai, la fréquentation a subitement augmentée, et pendant 3 mois (mai, juin, juillet), le délégataire a atteint des recettes en forte hausse par rapport à 2020. Cette augmentation de fréquentation correspond à la période de déconfinement progressif dans les Alpes-Maritimes.

• La mise en place du pass sanitaire, le 06 juin, a permis de faciliter les déplacements de la population française et européenne avec un retour à une activité « quasi » normale dans le pays. Cela explique un second semestre 2021 comparable à celui de 2020 avec même une hausse de +4% (+13k€).

• Le délégataire a noté qu'en fin d'année, malgré les incertitudes et menaces de nouvelles restrictions, les résultats du parking ont progressé, ce qui montre que l'Esplanade maintient une activité, y compris durant les mois de la période creuse.

FREQUENTATION ABONNES 2021

Fréquentation abonnés Année 2021

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL
TOTAL 2021	281	279	279	274	274	274	279	270	268	266	274	276	3 294
TOTAL 2020	290	307	301	301	309	312	304	302	303	302	298	284	3 613
2021/2020	-9	-28	-22	-27	-35	-38	-25	-32	-35	-36	-24	-8	-319
	-3%	-9%	-7%	-9%	-11%	-12%	-8%	-11%	-12%	-12%	-8%	-3%	-9%

Le nombre d'abonnement sur le parc a légèrement diminué sur l'année 2021.

Chiffre d'Affaires Abonnés Année 2021 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov	Déc	TOTAL
TOTAL 2021	17 262 €	16 030 €	17 010 €	16 398 €	16 722 €	15 217 €	17 229 €	17 251 €	17 240 €	17 672 €	16 690 €	17 431 €	202 153 €
TOTAL 2020	17 733 €	18 020 €	19 327 €	18 531 €	18 487 €	18 786 €	18 830 €	18 894 €	18 205 €	19 046 €	18 141 €	17 238 €	221 238 €
2021/2020	-471 €	-1 990 €	-2 317 €	-2 133 €	-1 766 €	-3 569 €	-1 601 €	-1 643 €	-965 €	-1 374 €	-1 450 €	193 €	-19 085 €
	-3%	-11%	-12%	-12%	-10%	-19%	-9%	-9%	-5%	-7%	-8%	1%	-9%

Au cours de la deuxième vague de la Covid 19, le délégataire a reçu beaucoup de demandes de suspensions d'abonnements.

2021, a donc débuté avec un nombre d'abonnés inférieur à celui de fin de 2020, et les demandes de souscriptions étaient plutôt rares au cours des 5 premiers mois pour les raisons déjà évoquées.

SYNTHESE ABONNES 2021 – REPARTITION

TYPE	Janv	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juill et	Août	Sept	Oct.	Nov	Déc	Moyenne 2021	Moyenne 2020	Evo
Abonnement Gratuit	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0 %
Abonnement 24h/24	40	38	39	40	39	41	41	44	44	43	43	42	41	45	-8 %
Abonnement Web 24/7	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-2 %
Amodiation	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	0 %
Abonnement commerçants	41	41	41	41	41	43	46	46	46	45	47	45	44	40	8 %
Abonnement MOTO	10	10	10	11	11	9	9	9	9	10	9	9	10	10	2 %
Abonnement riverains Auto	172	173	172	166	166	164	165	166	164	161	162	163	166	188	-12 %

Le nombre d'amodiataire en 2020 reste à 8. Aucune nouvelle demande d'amodiation n'a été formulée malgré les 8 places encore disponibles. C'est toujours vrai en 2021.

Au cours de la période de la crise sanitaire, le délégataire n'a pas limité le nombre d'abonnés compte tenu de la faible activité au niveau de la clientèle horaire et des réservations. Mais, celui-ci s'est aperçu qu'un nombre trop élevé d'abonnés ne permettait pas un bon équilibre lorsque l'activité touristique reprenait car le parking saturait trop rapidement.

C'est pourquoi, le délégataire a réduit les abonnements à des niveaux plus raisonnables, qui permettent de mieux accueillir les usagers de la plage et la clientèle des commerçants de l'esplanade qui vont animer le quartier.

SYNTHESE RESERVATIONS EN LIGNE 2021

Chiffre d'Affaires Réservations Année 2021 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov	Déc	TOTAL
TOTAL 2021	333 €	691 €	562 €	600 €	2 258 €	6 604 €	16 028 €	16 498 €	8 859 €	2 182 €	1 062 €	1 958 €	52 633 €
TOTAL 2020	2 598 €	3 098 €	306 €	- €	58 €	1 432 €	4 656 €	1 211 €	995 €	687 €	239 €	268 €	15 371 €
2021/2020	-2 205 €	-2 407 €	256 €	600 €	2 316 €	5 172 €	11 372 €	15 287 €	2 864 €	1 495 €	823 €	1 690 €	37 262 €
	-87 %	-78 %	83 %		-3 993 %	361 %	244 %	1 262 %	288 %	218 %	344 %	631 %	242 %

Le chiffre d'affaires de la réservation provient de plusieurs sources

- La réservation en ligne sur le site www.interparking-france.com
- La vente de forfait sur le parc
- La vente de « chèque parking » → très peu sur Vieille Ville Sablettes
- La facturation des conventions Hôtels → aucune sur Vieille Ville Sablettes

Le chiffre d'affaires de cette catégorie est en hausse de 242 %, soit +37k€ en 2021 et s'explique de la même façon que pour les catégories déjà évoquer.

Accusé de réception en préfecture
006-240600551-20221011-218-2022-DE
Date de télétransmission : 24/10/2022
Date de réception préfecture : 24/10/2022

L'explication de la forte progression s'explique simplement par les répercussions des restrictions imposées par le gouvernement pour faire face à la crise sanitaire. L'incertitude qui a régné pendant ces périodes, les difficultés à se déplacer en France n'ont pas favorisé les réservations de séjours/vacances et donc de parkings.

On peut observer dans le tableau ci-dessus (*chiffre d'affaires réservations 2021*) :

L'effet du 1^{er} confinement sur les recettes de mars à mai : une légère reprise (mais dans l'incertitude, comme expliqué plus haut) pendant l'été, puis une rechute qui durera le temps des confinements, couvre-feu et limitation des déplacements. En mai, avec la levée progressive des restrictions, l'activité va reprendre pour le tourisme comme dans les parkings pour atteindre des niveaux plus en phase avec ce que l'on pourrait appeler, une exploitation « normale ».

Enfin, il faut préciser que pour suivre et s'adapter aux nouvelles technologies, aux nouvelles méthodes de consommation, Interparking a beaucoup œuvré pour notamment développer son « service clients » et améliorer sa plateforme de réservation.

Même si les résultats de cette modernisation sont difficilement quantifiables, ils ont un effet direct sur les recettes de l'année 2021.

Quelques points à relever :

- Le nombre important de réservations souscrites en juillet et août (+42%) et qui concernaient en grande partie des séjours de début août, a provoqué la saturation du parking à cette période. C'est ce qui explique la baisse des recettes horaires sur ce mois (-7%).
- Les menaces de nouvelles restrictions liées à la crise sanitaire, pour les fêtes de fin d'année ont défavorisé les réservations de décembre.
- La réservation internet progresse, est en partie due à l'amélioration du site de réservation et de son référencement naturel sur les navigateurs de recherche ainsi que sur les réseaux sociaux.

SYNTHESE GLOBALE 2021

Chiffre d'Affaires Année 2021 (HT)

Parc	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov	Déc	TOTAL
TOTAL 2021	24 127 €	23 863 €	24 056 €	23 211 €	47 016 €	73 850 €	118 607 €	119 321 €	68 013 €	48 782 €	36 703 €	39 297 €	646 845 €
TOTAL 2020	53 071 €	63 044 €	26 779 €	18 599 €	22 203 €	62 807 €	112 701 €	116 289 €	51 748 €	38 754 €	19 989 €	21 309 €	607 291 €
2021/2020	-28 944 €	-39 181 €	-2 723 €	4 612 €	24 813 €	11 043 €	5 906 €	3 032 €	16 266 €	10 028 €	16 714 €	17 989 €	39 554 €
	-55 %	-62 %	-10 %	25 %	112 %	18 %	5 %	3 %	31 %	26 %	84 %	84 %	7 %

Le chiffre d'affaires total a augmenté de + 40 k€ en 2021 par rapport à 2020

- +21 k€ en rotation horaire (+6%)
- 19 k€ en abonnements (-9%)
- +37 k€ en réservations (+242%)

La hausse de +7% est somme toute à apprécier, compte-tenu de toutes les contraintes rencontrées cette année.

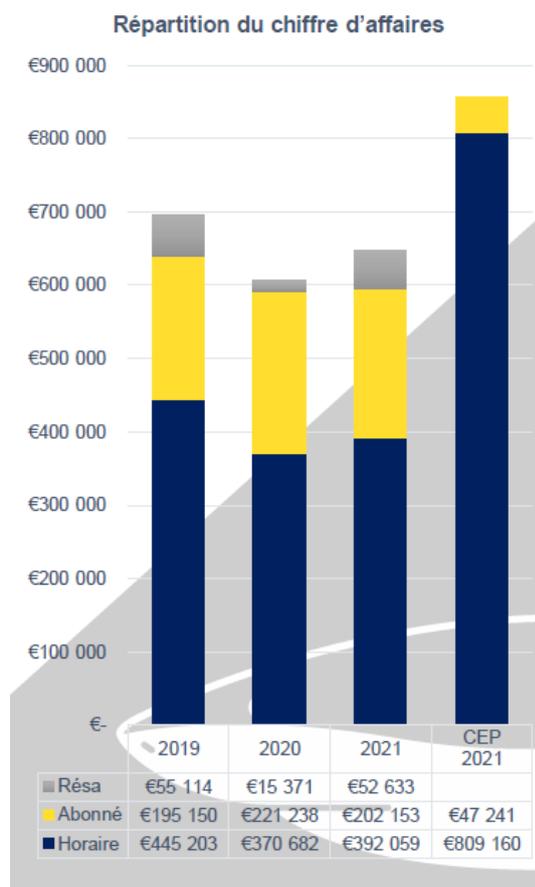
Il est à noter que pour l'année 2021 :

- L'affluence des Italiens que nous connaissons habituellement en janvier pendant l'Épiphanie, a été moins importantes que les années normales.
- La fête du citron a été moins conséquente que d'habitude en février.
- Les vacances de Pâques, qui marquent l'arrivée du printemps et avec lui la reprise de l'activité, ont eu un impact limité compte-tenu de la période de déconfinement.

2021, nous a finalement permis de vérifier que l'esplanade des Sablettes avec sa plage, ses commerces, bars et restaurants, avec toutes les animations organisées par la ville, est devenue un lieu quasi incontournable tout au long de l'année.

Ce nouveau statut et cette attractivité bénéficient forcément à l'activité du parking. Ce dernier constat est donc très encourageant pour les années futures et clôture cette analyse sur une note positive.

Répartition du chiffre d'affaires :



SERVICE AUX CLIENTS

Au sein du parking, il est proposé toute une gamme de services :

- Des places PMR.
- Des places de stationnement petits véhicules.
- Des bornes de recharge électriques (charge gratuite).
- Des places motos.
- Le prêt de parapluies.
- Des toilettes publiques.
- La mise à disposition d'un booster de démarrage.
- Un espace d'accueil avec du café et de l'eau et des bonbons.
- Un affichage sur les différents produits INTERPARKING.

Accusé de réception en préfecture
006-240600551-20221011-218-2022-DE
Date de télétransmission : 24/10/2022
Date de réception préfecture : 24/10/2022

- Un présentoir catalogues Logic Immo.
- Une écoute, un conseil et une assistance aux usagers.
- Un distributeur de boissons.
- Un défibrillateur automatisé externe.
- Des diffuseurs de parfum.
- Divers modes de paiement : Espèce, CB (Mastercard, Visa), GR Total, Pcard, LiberT, Prélèvement.
- La réservation de forfaits en ligne via le site internet www.interparking-france.com
- De la musique.
- Un guidage à la place.
- Un ascenseur permettant l'accès au quai Bonaparte et à la plage des Sablottes.

COMPTE RENDU D'EXPLOITATION

Mise en service de la Pcard : Un produit Interparking

La PCARD permet aux clients d'INTERPARKING d'entrer et de sortir du parking sans ticket, et sans passer par les caisses.

Les avantages de cette Pcard sont :

- Gratuite et sans engagement pour les particuliers.
- Permet d'entrer et de sortir de façon illimitée dans le parking, 24h/24 – 7j/7.
- Eviter les files d'attente aux caisses ce qui représente un gain de temps appréciable.
- Eviter la manipulation d'argent et apporte plus de sécurité.
- Récupération de la TVA pour les professionnels.
- Suivi du détail de ses transactions sur le site www.pcard.fr

Simple d'utilisation, gratuite et sans engagement, la Pcard est un moyen intermodal d'accès et de paiement qui facilite la vie des clients.

La Pcard débloque des offres promotionnelles sur le stationnement et permet de les cumuler avec d'autres offres.

La Pcard est aussi le moyen pour les commerçants d'offrir des gratuités parking à leurs clients et de les fidéliser.

La Pcard permet à chaque passage, de bénéficier aux usagers du parking **jusqu'à -50%** dans tous les parkings Interparking du réseau Pcard

Suivi des réclamations :

Toute réclamation reçue est enregistrée.

- ▶ Nous nous assurons ainsi que chaque client a bien reçu une réponse appropriée.
- ▶ En cas de retard de réponse, une relance est envoyée au responsable du site concerné.

Dans un Esprit de Qualité, 3 indicateurs de suivi ont été mis en place :

- KPI1 – Cet indicateur mesure le temps de première réponse au Client – Sur Sablottes, 100% des réponses sont faites dans un délai inférieur à 48 h.
- KPI2 – Cet indicateur mesure le temps de clôture de la réclamation. Sur Sablottes, 50% des réponses sont faites dans un délai inférieur à 5 jours.
- KPI3 – Cet indicateur mesure le taux de réclamation sur la fréquentation totale des parcs mentonnais.

Sur 2021, nous enregistrons 10 réclamations :

- 8 demandes de remboursements
- 1 plainte
- 1 divers

Centre d'Appels Clients (CAC)

Le CAC est une plateforme qui centralise :

- Les canaux de contact : (n° cristal 0 970 140 111*, mail, formulaire de contact, réseaux sociaux, etc).
- Les informations pratiques (localisation des parkings), tarifs (abonnements, forfaits), services complémentaires.
- Les réclamations clients (en vue d'un traitement facilité par les centres d'exploitations).

Le CAC est constitué d'une équipe trilingue (Français, Anglais et Italiens), dont les missions sont :

- Répondre aux demandes clients.
- Fidéliser la clientèle (premier contact à l'après-vente).
- Traiter les réclamations et les faire remonter au service exploitation des sites tout en apportant une réponse aux clients.

Le CAC est disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30 (relais boîte vocale en dehors de ces plages horaires)

Boîte mail : contact-france@interparking.com (réponse sous 1 semaine garantie).

En 2021, le centre d'appel clients s'est équipé d'un logiciel de gestion de la relation client (GRC) ou connu aussi sous le nom de CRM (Customer Relationship Manager).

L'objectif n° 1 est d'améliorer la satisfaction client.

Un seul outil pour rassembler tous les canaux de contact. Il a été mis en place pour le traitement des mails en mai 2021, puis en septembre pour la partie traitement du flux vocal, bientôt seront intégré le traitement des réseaux sociaux et même un tchat via notre site web.

L'équipe est composée de :

- 1 responsable marketing et relation client ;
- 1 adjoint service client ;
- 5 opérateurs.

Quelques chiffres – Sablottes

En 2021, le Centre d'Appel Clients a répertorié près de 298 dossiers.

- Abonnement → 60%
- Autre → 2%
- Horaire → 6%
- P. Card → 12%
- Réclamation → 8%
- Réservation → 11%
- #N/A → 1%

Centre de Contrôle National (CCN)

Le parking, ainsi que ses équipements (alarmes, vidéos, interphonies, matériels de péage, caisses automatiques, contrôle des accès...) sont connectés aux CCN afin d'assurer la gestion courante à distance.

En activité 24h/24 et 7J/7, les CCN contrôlent les 65 parcs de stationnement (enclos, ouvrage et voirie) répartis sur les 13 villes ce qui représente environ 26 000 places.

Les CCN assurent une continuité de services tels que :

- L'assistance au paiement (ticket illisible, ticket perdu, forfait) ;
- L'aide à la personne ;
- Les demandes de renseignements ;
- Le déclenchement d'intervention sur incidents techniques (péage, alarme...) ;
- Le soutien de l'équipe d'exploitation ;
- Le lien avec le client ;
- L'appel des secours (pompiers, police, société de sécurité) en cas d'urgence.

Les CCN permettent de maintenir la surveillance des parkings 24h/24 et d'assurer un contact continu avec le client.

Des procédures de tests de connexions mensuels garantissent une grande qualité de gestion à distance permanente. Un agent intervient dans un délai de 30 minutes en cas de problème technique non résolu à distance.

Pour l'année 2021 sur le parking Vieille Ville Sablettes :

- 16 638 sollicitations
- 13 729 mises en communication
- 2 343 alarmes techniques
- Une vitesse de réponse moyenne de 7,5 secondes

Enquête de satisfaction

Sur l'année 2021, il n'a pas été mené d'enquête de satisfaction.

RGPD – Règlement Général sur la Protection des Données

Le RGPD constitue le nouveau texte de référence européen en matière de protection des données à caractère personnel (DCP).

Afin d'être en conformité avec le RGPD, INTERPARKING a formé son personnel sur les règles à suivre et fait des modifications.

- Mise en place de la signature électronique des contrats ;
- Modification de CGV des abonnements ;
- Modification du règlement intérieur ;
- Mise en place de film de confidentialité sur les écrans ;
- Mise en place des fiches reflex pour son personnel ;
- Mandaté une société d'archivage qui à retirer l'ensemble des archives présentes dans les Parcs.

Sécurité/sureté

- **Sureté au travail :**

Accusé de réception en préfecture 006-240600551-20221011-218-2022-DE Date de télétransmission : 24/10/2022 Date de réception préfecture : 24/10/2022

- Aucune agression du personnel en 2021, ni de déclaration d'agression de la clientèle
- Aucun vandalisme
- **Sécurité au travail :**
 - Aucun accident du travail en 2021
 - Le personnel est équipé d'un PTI (Protection du Travailleur Isolé)
- **Sécurité Incendie :**
 - Aucun sinistre incendie en 2021
 - Le personnel suit des formations périodiques :
 - Sur l'incendie, la manipulation des extincteurs et les procédures d'évacuation.
 - Équipier de première intervention (EPI) le 17 novembre 2021.
- **Intrusion/Nuisances :**
 - Présence ponctuelle de SDF dans le parc ;
 - Pas d'intrusion à déplorer en 2021 ;
 - Contrôle d'accès piétons de 21h à 7h ;
 - Contrôle d'accès véhicules de 21h à 7h ;
 - Contrôle CCN en dehors d'une présence physique sur place ;
 - Le personnel effectue régulièrement des rondes dans le parc ;
 - Un bouton d'appel service 24/24 est sur tous les équipements.
- **Assurance :**
 - Aucun sinistre dommage aux biens ou responsabilité civile n'a été déclaré à la compagnie d'assurance en 2021.

COMPTE RENDU TECHNIQUE

Commission de sécurité :

- La commission de sécurité s'est tenue le 31 mars 2021, 5 ans après la Commission Communale de Sécurité (CCS) du 24 novembre 2016, avant l'ouverture du parking.
- il a été obtenu un avis favorable à cette dernière commission.
- À noter que l'ensemble des prescriptions relevées à cette occasion, ont été levées courant 2021 par les organismes et entreprises compétentes.

Les contrats de maintenances :

Dans le cadre de la réglementation des établissements recevant du public (Parc de Stationnement – PS), des contrats de maintenance ont été signés en 2016 avec :

- Détection Incendie et remplacement des têtes → Société AVIAPARK
- Entretien des extincteurs → Société EUROFEU
- Entretien des colonnes sèches → Société GARRAUD
- Détection CO2 → Société AVIAPARK et DRAGER
- Entretien ventilateurs/extracteurs → Service technique INTERPARKING
- Entretien clim, VMC → Société GARRAUD
- Maintenance matériel de péage → Société ORBILITY
- Maintenance vidéosurveillance → Service technique INTERPARKING
- Maintenance G.T.C → Société AXIOME
- Maintenance ascenseurs → Société KONE
- Maintenance bloc sécurité → Service technique INTERPARKING
- Entretien des BAES → Service technique INTERPARKING

Accusé de réception en préfecture
006-240600551-20221011-218-2022-DE
Date de télétransmission : 24/10/2022
Date de réception préfecture : 24/10/2022

- Speedgâte → Société KONE
- Sprinklage → Société AMPERIS

Problèmes Techniques 2021

Eclairage de secours au sol en partie défectueux au niveau -3 :

En 2020, il avait été détecté un important problème de sécurité lié au dysfonctionnement de l'éclairage de secours au sol, du niveau -3.

Celui-ci se trouvant posé directement posé sur le radier, subi des contraintes liées au cheminement difficile des câbles et à un fort taux d'humidité qui favorise l'oxydation des équipements.

Étant compliqué de palier à ces contraintes de façon durable avec un système similaire, une solution palliative a été soumise à l'approbation du préventionniste.

Cette solution consistant à poser des blocs d'éclairage de secours, non plus au sol mais sur les parois en alternant la hauteur de pose et en doublant leur nombre, a été acceptée par le préventionniste et a reçu un avis favorable de la CCS du 31 mars 2021.

Dès la validation acquise, les travaux de mise en œuvre ont immédiatement été entrepris.

Problèmes de surcharge sur les bornes de rechargement pour véhicules électriques :

Avec la forte augmentation des ventes de véhicules électriques au cours de ces dernières années, et par conséquent, de la forte demande en rechargement, les bornes qui équipent le parking ont été fortement sollicitées. Malheureusement, le délégataire a été confronté à d'importants dysfonctionnements liés à ces infrastructures de recharge électrique, impactant l'intégralité de l'alimentation électrique du parking.

Les investigations menées en 2020 et 2021 ont permis de mettre en évidence, d'une part, que 2 bornes doubles (soit 4 prises de recharge) étaient défectueuses, et d'autre part, que les tableaux électriques étaient mal conçus. Dès la mise en charge simultanée de 3 véhicules, c'est l'alimentation générale électrique du parking qui disjonctait, plongeant ce dernier dans le noir.

En 2021, Interparking a signé un partenariat avec TOTAL ENERGIES pour l'installation et l'exploitation de bornes de recharge pour véhicules électriques.

Ce partenariat a permis de reconfigurer complètement cette installation et ainsi de résoudre les problèmes électriques.

4 bornes TOTAL ENERGIES ont donc été commandées ainsi que 2 nouvelles armoires électriques permettant la répartition des charges et une alimentation réglementaire des IRVE.

La livraison de ces équipements et leur installation, sont prévues pour début 2022, avant « la fête du citron ».

ACTIONS COMMERCIALES SUR 2021

Partenariat avec l'Office de Tourisme et l'association des amis du Festival de Musique de Menton :

FESTIVAL DE MUSIQUE

- 90 tickets ont été fournis à l'Office du tourisme pour faciliter l'organisation des manifestations tenues sur l'esplanade des Sablettes pendant les mois de juillet et d'août 2021.
- 44 tickets à l'association des amis du Festival de Musique à Menton (dont 37 ont été facturés à 1,50 €).
- Fournis une carte de stationnement gratuite pour les mois de juillet et août au CCAS, afin de faciliter le transport des personnes à mobilité réduite vers l'Handiplage des Sablettes.

NOEL A MENTON

- Gratuité du stationnement au parking pour tous, durant tous les week-ends de décembre ainsi que les 31 décembre 2021 et 1^{er} janvier 2022.

Partenariat CARF :

- Ticket « Une Sortie » à 3.00 € pour les élus lors des conseils communautaires.

SPL Ports de Menton :

- Chèque-parking « Une heure offerte » à 1.00 € pour les clients des ports de menton.

OFFRES COMMERCIALES 2021 :

Il a été proposé :

La mise en place de la Pcard offrant 30 % de remise immédiate sur le tarif horaire.

La réservation en ligne sur le site www.interparking-france.com permet de profiter des tarifs préférentiels appliqués sur les forfaits courtes durées :

- Forfait 2 jours à 20.00 € au lieu de 24.60 €
- Forfait 3 jours à 30.00 € au lieu de 35.40 €
- Forfait 4 jours à 40.00 € au lieu de 46.20 €
- Forfait 5 jours à 50.00 € au lieu de 57.00 €
- Forfait 7 jours à 70.00 € au lieu de 79.60 €
- Forfait 15 jours à 120.00 € au lieu de 140.00 €
- Forfait 30 jours à 160.00 € au lieu de 190.00 €

Abonnement Annuel : Tarif Riverain et Tarif Commerçant

Des tarifs spéciaux sur les abonnements annuels sont accordés pour le secteur Vieille Ville (sur un engagement de 12 mois minimum) :

- Une remise de 25 % par rapport au tarif public pour les habitants à l'année de la Vieille Ville.
- Une remise de 12 % par rapport au tarif public pour les commerçants-de la Vieille Ville.

COMPTE RENDU FINANCIER

Compte de Résultats 2021 – Société M.P.A

Rubriques	31/12/201	31/12/2020
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	327 925,24	327 925,24
Produits exceptionnels sur opérations en capital		
Reprises sur dépréciations et prévisions, transferts de charges		
PRODUITS EXCEPTIONNELS	327 925 ,24	327 925,24

Rubriques	31/12/201	31/12/2020
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	327 925,24	327 925,24
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions		
CHARGES EXCEPTIONNELLES RESULTAT EXCEPTIONNEL	327 925 ,24	327 925,24

Rubriques	31/12/201	31/12/2020
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise	5 555,00	
Impôts sur les bénéfices		
TOTAL DES PRODUITS	991 578,17	950 800,65
TOTAL DES CHARGES	976 172,47	1 013 383,28
BÉNÉFICES ou PERTES	15 405,70	-62 582,63

La société devient bénéficiaire pour 2021 (déficitaire en 2019 et 2020).

- Calcul de la redevance pour l'exercice 2021

Pas de redevance variable puisque résultat déficitaire.

Calcul de la redevance pour l'exercice 2021 :

Redevance fixe indexée

du 1/1 au 31/12/2021	1 067 €
	1 029 € cpte 651 150 (selon états financiers)

	38 € Indexation à provisionner

Redevance variable

• Résultat net comptable		15 405 €
• Seuil	200 000 €	
• Seuil 2018 actualisé	1,0672	213 440 €
• Diff résultats – Seuil actualisé (si > 0)		-198 035 € a

Total redevance variable (a x 5%) 0 €

0 € cpte 651 100 (selon états financiers)

Résultat déficitaire

Total redevance Fixe + Variable 1 067 €

Tarifs Horaires 2021

La grille tarifaire horaire a été adaptée en adéquation avec les grilles tarifaires horaires de la DSP qu'Interparking a signé avec la Ville de Menton.

En effet, les autres parkings mentonnais proposaient déjà une gratuité de 30 minutes aux clients horaires.

Le parking Vieille Ville – Sablettes fait donc bénéficier à ses clients horaires de ce même avantage depuis le 1^{er} juin 2019.

Ce changement tarifaire a fait l'objet d'un avenant à la DSP.

Tarifs Vieille Ville - Sablettes

Payez par carte bancaire directement aux bornes de sortie



15 min	Gratuit	6h15	8,60 €
30 min	Gratuit	6h30	8,80 €
45 min	1,50 €	6h45	9,00 €
1h	2,00 €	7h	9,20 €
1h15	2,50 €	7h15	9,40 €
1h30	3,00 €	7h30	9,60 €
1h45	3,50 €	7h45	9,70 €
2h	4,00 €	8h	9,80 €
2h15	4,50 €	8h15	9,90 €
2h30	5,00 €	8h30	10,00 €
2h45	5,30 €	8h45	10,10 €
3h	5,60 €	9h	10,20 €
3h15	5,90 €	9h15	10,30 €
3h30	6,20 €	9h30	10,40 €
3h45	6,50 €	9h45	10,50 €
4h	6,80 €	10h	10,60 €
4h15	7,00 €	10h15	10,70 €
4h30	7,20 €	10h30	10,80 €
4h45	7,40 €	10h45	10,90 €
5h	7,60 €	11h	11,00 €
5h15	7,80 €	11h15	11,10 €
5h30	8,00 €	11h30	11,20 €
5h45	8,20 €	11h45	11,30 €
6h	8,40 €	12h	11,40 €

12 à 18 h : + 0,10 € par 1/4 h
18 à 24 h : 13,80 €

Tout 1/4 h commencé est dû

Pour tout ticket perdu, forfait de 24h / jour de stationnement

Forfaits Courtes Durées :	2 jours :	24,60 €
(à souscrire à votre arrivée)	3 jours :	35,40 €
	4 jours :	46,20 €
	5 jours :	57,00 €
	7 jours :	79,60 €
	15 jours :	140,00 €
	30 jours :	190,00 €

www.interparking.com - 0970 140 111 (appel non surtaxé) - contact-france@interparking.com

Tarifs Forfaits et Abonnements Annuels 2020

Forfaits Courtes Durées :	2 jours :	24,60 €
(à souscrire à votre arrivée)	3 jours :	35,40 €
	4 jours :	46,20 €
	5 jours :	57,00 €
	7 jours :	79,60 €
	15 jours :	140,00 €
	30 jours :	190,00 €

PARKING
VIEILLE VILLE
SABLETTES
06500 MENTON

ABONNEMENTS ANNUELS

Voiture 24h/24h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Mensuel | 100,00 € |
| <input type="checkbox"/> Trimestriel | 290,00 € |
| <input type="checkbox"/> Semestriel | 570,00 € |
| <input type="checkbox"/> Annuel | 1130,00 € |

Forfait Nuit 21h/7h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Mensuel | 35,00 € |
| <input type="checkbox"/> Trimestriel | 100,00 € |
| <input type="checkbox"/> Semestriel | 190,00 € |
| <input type="checkbox"/> Annuel | 360,00 € |

Moto 24h/24h

AVEC PERIODICITE DE PAIEMENT

- | | |
|--------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> Mensuel | 60,00 € |
| <input type="checkbox"/> Trimestriel | 175,00 € |
| <input type="checkbox"/> Semestriel | 345,00 € |
| <input type="checkbox"/> Annuel | 685,00 € |

AMODIATIONS

- | | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 30 Ans | 25 000,00 € |
| | + 400,00 € (charges annuelles) |

RESULTAT ANALYTIQUE 2021

En Euros	Comptes Annuels en €		Analyse de Variation 2021 vs 2020		
	2020	2021	Variation en K€	Variation en %	CEP
RECETTES HORAIRES	386 053	444 692	59k€	15%	809 160€
ABONNES	221 238	202 153	-19k€	-9%	47 241€
RESERVATION INTERNET					
LOYERS D'AMODIATION	7 378	8 287	1k€	12%	46 823€
DIVERS (quote part sub. d'invest)	327 937	328 231	0k€	0%	
AUTRES PRODUITS	7 952	7 711	0k€	-3%	5 000€
TOTAL PRODUITS	950 557 €	991 074 €	41k€	4%	908 224€
FRAIS DE PERSONNEL	196 250	101 211	95k€	-48%	142 035€
FRAIS DE PERSONNEL (encadrement)					
ENTRETIEN & MAINTENANCE	33 048	55 300	-22k€	67%	35 998€
PRESTATIONS MAINTENANCE & TRAVAUX					
MAINTENANCE					
MAINTENANCE MATERIEL PEAGE					
ENERGIES	30 639	44 393	-14k€	45%	22 056€
ADMINISTRATION	4 744	7 539	-3k€	59%	8 427€
HONORAIRES					
SOUS-TRAITANCE					
COMMISSIONS	9 213	10 179	-1k€	10%	12 485€
FRAIS	5 597	8 176	-3k€	46%	2 081€
SOUS-TRAITANCE (transports d fonds et sécurité)			0k€		8 323€
ASSURANCES	9 458	8 135	1k€	-14%	15 606€
TAXES	55 628	59 899	-4k€	8%	72 876€
CHARGES DE RECOUVREMENT	175	69	0k€	-61%	
RECUP. CHARGES LOCATIVES		140	0k€		
FRAIS DE STRUCTURE	42 090	42 587	0k€	1%	44 737€
FRAIS CENTRE DE REPRÉSENTATION	114		0k€	-100%	1 561€
AUTRES PRODUITS	78	3 258	-3k€	4076%	20 808€
DIVERS					
LOYERS	1 037	1 029	0k€	-1%	3 665€
PROVISIONS DE RECOUVREMENT	54	29	0k€	-154%	
TOTAL DES CHARGES	-387 776	-341 747	46k€	-12%	-390 659€
EBITDA	562 781	649 327	87k€	15%	517 565€
TOTAL AMORTISSEMENTS	-617 090	-620 144	-3K€	1%	-278 302€
RÉSULTAT ÉCONOMIQUE	-54 309	28 916	83k€	-153%	239 263€
AMORTISSEMENTS Incorporels					

Accusé de réception en préfecture
006-240600551-20221011-218-2022-DE
Date de télétransmission : 24/10/2022
Date de réception préfecture : 24/10/2022

COMPTE DE RESULTAT 2021 – Sté M.P.A.

Rubriques	France	Exportation	31/12/2021	31/12/2020
Vente de marchandises				
Production vendue de biens				
Production vendue de services	662 911,56		662 911,56	622 795,39
CHIFFRES D’AFFAIRES NETS	662 911,56		662 911,56	622 795,39
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d’exploitation				
Reprise sur dépréciations, provisions (et amortissements), transferts de charges			435,41	68,75
Autres produits			305,96	11,27
	PRODUITS D’EXPLOITATION		663 652,93	622 875,41
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stocks (marchandises)				
Achats de matière premières et autres approvisionnements et droits de douane)				
Variation de stock (matières premières et approvisionnement)				
Autres achats et charges externes			277 658,41	331 153,81
Impôts, taxes et versements assimilés			59 899,46	55 628,09
Salaires et traitements				
Charges sociales				
DOTATION D’EXPLOITATION				
Sur immobilisations : dotation aux amortissements			620 410,77	617 089,89
Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			406,25	122,91
Dotations aux provisions				
Autres charges			4 287,34	1 115,02
	CHARGES D’EXPLOITATION		962 662,23	1 005 109,72
	RESULTAT D’EXPLOITATION		-299 009,30	-382 234,31
OPERATIONS EN COMMUN				
Bénéfice attribué ou perte transférée				
Perte supportée ou bénéfice transféré				
PRODUITS FINANCIERS				
Produits financiers de participations				
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l’actif immobilisé				
Autres intérêts et produits assimilés				
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charge				
Différences positives de charges				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
	PRODUITS FINANCIERS			
Dotations financières aux amortissements, dépréciations et provisions				
Intérêts et charges assimilés			7 955,24	8 273,56
Différences négatives de charge				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
	CHARGES FINANCIERES		7 955,24	8 273,56
	RESULTAT FINANCIER		-7 955,24	-8 273,56
	RESULTAT COURANT AVANT IMPÔTS		-306 964,54	390 507,87

Recusé de réception en préfecture
 006-240600551-20221011-218-2022-DE
 Date de télétransmission : 24/10/2022
 Date de réception préfecture : 24/10/2022

COMPTE DE RESULTAT 2021 – Sté M.P.A.

Rubriques		31/12/2021	31/12/2020
Produits exceptionnels sur opérations de gestion			
Produits exceptionnels sur opérations en capital		327 925,24	327 925,24
Reprises sur dépréciations et provisions, transferts de charges			
	PRODUITS EXCEPTIONNELS	327 925,24	327 925,24
Charges exceptionnelles sur opération de gestion			
Charges exceptionnelles sur opération de capital			
Dotations exceptionnelles aux amortissements, dépréciations et provisions			
	CHARGES EXCEPTIONNELLES		
	RESULTAT EXEPTIONNEL	327 925,24	327 925,24
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise			
Impôts sur les bénéfices		5 555,00	
	TOTAL DES PRODUITS	991 578,17	950 800,65
	TOTAL DES CHARGES	976 172,47	1 013 383,47
	BENEFICE OU PERTE	15 405,70	-62 582,63